



## H. AYUNTAMIENTO QUINTANA ROO 2021-2024

### TRÁMITES Y SERVICIOS



TIPO DE TRÁMITE	DEPTO RESPONSABLE	REQUISITOS	HORARIOS ATENCIÓN	NOTA
<b>Solicitud de Traslado en Ambulancia</b>	PRESIDENCIA	Presentar Identificación Oficial Copia de Identificación Oficial Sin Costo	LUNES A VIERNES: 09:00 - 13:00 HRS 16:00 - 20:00 HRS  SÁBADOS No laborales	La priorización de los recursos públicos es para personas de escasos recursos.
<b>Solicitud de Apoyo Económico o en Especie para Alimentación</b>	PRESIDENCIA	Presentar Identificación Oficial Copia de Identificación Oficial Sin Costo	LUNES A VIERNES: 09:00 - 13:00 HRS 16:00 - 20:00 HRS  SÁBADOS No laborales	El Solicitante deberá ser cuestionado para ganartizar la necesidad y priorizar el uso de los recursos públicos
<b>Solicitud de Medicamentos y Apoyo Médico</b>	PRESIDENCIA	Presentar Identificación Oficial Copia de Identificación Oficial Presentar Receta Médica Original Copia de Receta Médica Sin Costo	LUNES A VIERNES: 09:00 - 13:00 HRS 16:00 - 20:00 HRS  SÁBADOS No laborales	La priorización de los recursos públicos es para personas de escasos recursos.
<b>Solicitud de Transparencia</b>	TRANSPARENCIA	Oficio de Solicitud en caso Presencial Presentar Solicitud en Sistema (SISAI) Costo \$	LUNES A VIERNES: 09:00 - 13:00 HRS 16:00 - 20:00 HRS  SÁBADOS No laborales	El costo depende del tipo de medio de entrega de información; magnético, impreso, cd, usb, impreso o digitalizado masivo.
<b>Solicitud para Instalar Basurero</b>	PRESIDENCIA	Presentar Identificación Oficial Copia de Identificación Oficial Oficio de Solicitud Sin Costo	LUNES A VIERNES: 09:00 - 13:00 HRS 16:00 - 20:00 HRS  SÁBADOS No laborales	El municipio otorga el basurero para el servicio del particular siempre y cuando sea de beneficio público la ubicación y/o colocación del bote.
<b>Constancia de Vecindad</b>	SECRETARIA MUNICIPAL	Presentar Identificación Oficial Copia de Identificación Oficial Sin Costo	LUNES A VIERNES: 09:00 - 13:00 HRS 16:00 - 20:00 HRS  SÁBADOS No laborales	Mínimo 1 año de estar viviendo en el municipio
<b>Constancia de Recomendación</b>	SECRETARIA MUNICIPAL	Presentar Identificación Oficial Copia de Identificación Oficial Costo \$50 Antecedentes NO Penales	LUNES A VIERNES: 09:00 - 13:00 HRS 16:00 - 20:00 HRS  SÁBADOS No laborales	Mínimo 1 año de estar viviendo en el municipio.
<b>Constancia de Representación</b>	SECRETARIA MUNICIPAL	Presentar Identificación Oficial Copia de Identificación Oficial Costo \$50 Firmar Concentrimiento en caso de +18	LUNES A VIERNES: 09:00 - 13:00 HRS 16:00 - 20:00 HRS  SÁBADOS No laborales	Aplica para dar oficialidad a tutores. En caso de que el representado sea mayor de edad deberá presentar identificación oficial. Así mismo para grupos sociales o deportivos.

<b>Constancia de Identidad</b>	SECRETARIA MUNICIPAL	Presentar Identificación Oficial	<b>LUNES A VIERNES:</b>	Mínimo 1 año de estar viviendo en el municipio.
		Copia de Identificación Oficial	09:00 - 13:00 HRS	
		Copia de Comprobante Domiciliario	16:00 - 20:00 HRS	
		2 Fotos Infantiles	<b>SÁBADOS</b>	
		Costo \$50	<i>No laborales</i>	
<b>Constancia de Ingresos y Laboral</b>	SECRETARIA MUNICIPAL	Presentar Identificación Oficial	<b>LUNES A VIERNES:</b>	El solicitante deberá atestiguar sus ingresos.
		Copia de Identificación Oficial	09:00 - 13:00 HRS	
		Costo \$50	16:00 - 20:00 HRS	
		Testigo o Carta de Jefe	<b>SÁBADOS</b>	
			<i>No laborales</i>	
<b>Constancia de Concubinato</b>	SECRETARIA MUNICIPAL	Presentar Identificaciones Oficiales	<b>LUNES A VIERNES:</b>	Presentar Acta de constancia de NO Matrimonio expedido por el registro civil del estado. Presentar copias de las identificaciones oficiales de la pareja.
		Copias de Identificaciones Oficiales	09:00 - 13:00 HRS	
		Copia de Comprobante Domiciliario	16:00 - 20:00 HRS	
		Acta de Hijos - en su caso	<b>SÁBADOS</b>	
		2 Años Mínimos de Unión Libre	<i>No laborales</i>	
		Costo \$50		
<b>Constancia de Ganadero</b>	SECRETARIA MUNICIPAL	Presentar Identificación Oficial	<b>LUNES A VIERNES:</b>	El solicitante deberá atestiguar el tiempo que se ha dedicado.
		Copia de Identificación Oficial	09:00 - 13:00 HRS	
		Costo \$50	16:00 - 20:00 HRS	
		Testigo o Carta de Jefe	<b>SÁBADOS</b>	
			<i>No laborales</i>	
<b>Constancia de Apicultor</b>	SECRETARIA MUNICIPAL	Presentar Identificación Oficial	<b>LUNES A VIERNES:</b>	El solicitante deberá atestiguar el tiempo que se ha dedicado.
		Copia de Identificación Oficial	09:00 - 13:00 HRS	
		Costo \$50	16:00 - 20:00 HRS	
		Testigo o Carta de Jefe	<b>SÁBADOS</b>	
			<i>No laborales</i>	
<b>Constancia de Registro de Fierro</b>	SECRETARIA MUNICIPAL	Presentar Identificación Oficial	<b>LUNES A VIERNES:</b>	La expedición de este documento garantiza que el ciudadano tiene dado de alta "el sello de fierro" en los registros del municipio
		Copia de Identificación Oficial	09:00 - 13:00 HRS	
		Costo \$50	16:00 - 20:00 HRS	
			<b>SÁBADOS</b>	
			<i>No laborales</i>	
<b>Registro de Fierro o Alta de Fierro</b>	SECRETARIA MUNICIPAL	Presentar Identificación Oficial	<b>LUNES A VIERNES:</b>	Certificado de uso común, acta de asamblea registrada en el RAN (Reg.Nac. Agr.), título de propiedad y constancia de terreno.
		Copia de Identificación Oficial	09:00 - 13:00 HRS	
		Presentar UPP Actualizada y copia	16:00 - 20:00 HRS	
		Diseño de Fierro Sellado en Madera	<b>SÁBADOS</b>	
		Croquis de Localización de Rancho	<i>No laborales</i>	
		Comprobar la Tenencia de Tierra		
<b>Constancia de Traspaso de Terreno</b>	SECRETARIA MUNICIPAL	Presentar Identificación Oficial	<b>LUNES A VIERNES:</b>	Este trámite se lleva a cabo para constar la venta o donación de un terreno.
		Copia de Identificación Oficial	09:00 - 13:00 HRS	
		Costo \$50	16:00 - 20:00 HRS	
		Acreditar el Terreno de Traspaso	<b>SÁBADOS</b>	
			<i>No laborales</i>	
<b>Renovación de Constancia de Terreno</b>	SECRETARIA MUNICIPAL	Presentar Identificación Oficial	<b>LUNES A VIERNES:</b>	Este trámite se le ofrece al ciudadano para que conserve mejor su documento en caso de deterioro. El solicitante deberá presentar el documento a renovar.
		Copia de Identificación Oficial	09:00 - 13:00 HRS	
		Costo \$50	16:00 - 20:00 HRS	
		Presentar Documento a Actualizar	<b>SÁBADOS</b>	
			<i>No laborales</i>	

<b>Constancia de Rectificación de Medidas de Terreno</b>	SECRETARIA MUNICIPAL	Presentar Identificación Oficial	<b>LUNES A VIERNES:</b>	El predio puede acreditarse con la constancia o documento del terreno
		Copia de Identificación Oficial	09:00 - 13:00 HRS	
		Acreditar Predio	16:00 - 20:00 HRS	
		Costo \$50	<b>SÁBADOS</b>	
			<i>No laborales</i>	
<b>Constancia de Adjudicación de Fundo Legal</b>	SECRETARIA MUNICIPAL	Presentar Identificación Oficial	<b>LUNES A VIERNES:</b>	Este documento se expide cuando el municipio otorga, cede y/o dona.
		Copia de Identificación Oficial	09:00 - 13:00 HRS	
		Costo \$50	16:00 - 20:00 HRS	
			<b>SÁBADOS</b>	
			<i>No laborales</i>	
<b>Constancia de Posesión de Terreno</b>	SECRETARIA MUNICIPAL	Presentar Identificación Oficial	<b>LUNES A VIERNES:</b>	Se le otorga al ciudadano cuando compra/vende.
		Copia de Identificación Oficial	09:00 - 13:00 HRS	
		Costo \$50	16:00 - 20:00 HRS	
			<b>SÁBADOS</b>	
			<i>No laborales</i>	
<b>Constancia de Compra/Venta de Terreno</b>	SECRETARIA MUNICIPAL	Presentar Identificación Oficial	<b>LUNES A VIERNES:</b>	Los involucrados en la compra/venta deberán presentar identificación oficial y copia de la misma.
		Copia de Identificación Oficial	09:00 - 13:00 HRS	
		Acreditar el predio que se vende	16:00 - 20:00 HRS	
		Costo \$50	<b>SÁBADOS</b>	
			<i>No laborales</i>	
<b>Constancia de Recibo de Pago por Compra/Venta</b>	SECRETARIA MUNICIPAL	Presentar Identificación Oficial	<b>LUNES A VIERNES:</b>	Todos los involucrados en la compra/venta deberán presentar identificación oficial y copia de la misma.
		Copia de Identificación Oficial	09:00 - 13:00 HRS	
		Costo \$50	16:00 - 20:00 HRS	
			<b>SÁBADOS</b>	
			<i>No laborales</i>	
<b>Certificado de NO Adeudo</b>	PRESIDENCIA	Presentar Identificación Oficial	<b>LUNES A VIERNES:</b>	El documento expedido de este trámite garantiza que el ciudadano no adeuda pagos de predial a la institución. Vigencia de 1 año.
		Copia de Identificación Oficial	09:00 - 13:00 HRS	
		Presentar Recibo de Pago Vigente	16:00 - 20:00 HRS	
		Costo \$50	<b>SÁBADOS</b>	
			<i>No laborales</i>	
<b>Permiso por Derecho de uso de Piso</b>	SEGURIDAD PÚBLICA	Presentar Identificación Oficial	<b>LUNES A VIERNES:</b>	Se le otorga principalmente a comerciantes.
		Copia de Identificación Oficial	09:00 - 13:00 HRS	
		Tipo de Puesto	16:00 - 20:00 HRS	
		Duración de Actividad	<b>SÁBADOS</b>	
		Costo \$50	<i>No laborales</i>	