

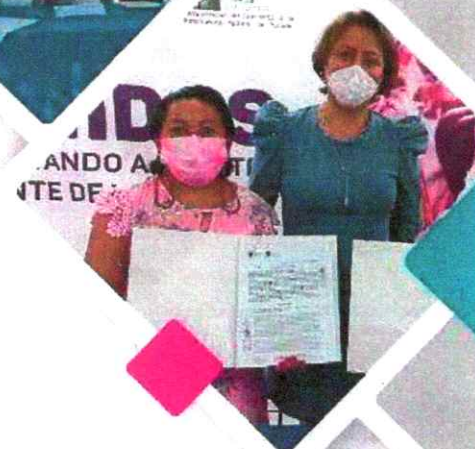
1er INFORME DE GOBIERNO

Ayuntamiento 2021 - 2024
Q u i n t a n a R o o



QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO 2021-2024
"JUNTOS SEGUIMOS AVANZANDO"



Introducción

El presente informe de gobierno municipal, tiene el propósito de exponer su contenido a los integrantes del Honorable Ayuntamiento y a la ciudadanía de Quintana Roo, Yucatán, en cumplimiento a lo dispuesto en la Base Sexta del artículo 77 de la Constitución Política y en los artículos 39 y 56 Fracción Séptima de la Ley de Gobierno de los municipios del Estado de Yucatán.

Presentar el estado que guarda la administración pública municipal, durante el tiempo correspondiente al primer año de gobierno, que comprende del 1 de septiembre del 2021 al 31 de julio del 2022, es nuestro objetivo; presentando los resultados de las estrategias, las políticas públicas y las acciones establecidas en el Plan de Desarrollo Municipal 2021-2024.

Al respecto, en coordinación con la ciudadanía diseñamos el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, que se convirtió en el documento rector para el ejercicio de nuestra administración.

Trabajamos para el beneficio de los ciudadanos en las áreas de servicios, de salud, cultura, el deporte, apoyo a la educación y la atención a los sectores sociales más vulnerables, procurando que los quintanarroenses tengamos mejores condiciones de vida.

En este primer Informe se da cuenta del estado que guarda la administración pública municipal, así como del trabajo desarrollado, resultado de la participación de autoridades y los habitantes del municipio. Este informe contiene los siguientes capítulos: I: Desarrollo Institucional, II: Desarrollo Económico, III: Desarrollo Social, IV: Servicios públicos, V: Desarrollo territorial, y VI: Seguridad Pública y Protección Civil.

En este informe presentamos los resultados obtenidos durante el primer año de gobierno municipal, a fin de dar a conocer los avances en el trabajo y lo que falta por realizar.

Escucharte, atenderte y hacerte partícipe de este alto honor de servir al pueblo, ha permitido que vayamos trabajando y construyendo el municipio que queremos, con un rumbo claro y definido, donde ¡JUNTOS SEGUIMOS AVANZANDO!

ATENTAMENTE

MTRA. MARÍA MINELIA DE JESÚS UICAB CEL
Presidente Municipal de Quintana Roo, Yucatán.

ÍNDICE

Introducción

Índice

Cabildo 2021-2024

Administración Pública 2021-2024

Capítulo 1. Desarrollo Institucional

- Administración Pública
- Reglamentos y normatividad interna
- Finanzas Municipales
- Participación Ciudadana

Capítulo 2. Desarrollo Económico

- Principales actividades productivas
- Fomento al empleo
- Desarrollo Agropecuario

Capítulo 3. Desarrollo Social

- Combate a la pobreza
- Indicadores de carencias sociales
- Educación, Cultura y Deporte
- Salud
- Mujeres, equidad e igualdad
- Grupos vulnerables
- DIF Municipal

Capítulo 4. Servicios Públicos

- Infraestructura básica
- Espacio Público e imagen urbana

2 Abasto y equipamiento

Capítulo 5. Desarrollo Territorial

2 Obras Públicas

2 Medio Ambiente

Capítulo 6. Seguridad Pública y Protección Civil

2 Seguridad Pública

2 Acciones de Protección Civil

Mensaje Final

Cabildo 2021-2024

H. Ayuntamiento de Quintana Roo, Yucatán

MTRA. MARÍA MINELIA DE JESÚS UICAB CEL

Presidente Municipal

LIC. JULIO ARMANDO ABAN CANCHE

Síndico

C. ANTONIA MAY CHAN

Secretaria

C. SANTOS CRECENCIA KU DZUL

Regidora

C. LORENZO KU CHAN

Regidor

Administración Pública 2021-2024

H. Ayuntamiento de Quintana Roo, Yucatán.

C. LUIS ABRAHAM BORGES CEL.

Tesorero Municipal

C. CARLOS ROBERTO CIME CEL

Director de Obras Públicas

C. INES DE LA CRUZ CANCHE MUÑOZ

Directora del DIF

C. FRANCISCO POOT CAUICH.

Director de Desarrollo Social y Rural

C. ALBERT JESÚS PECH NOH

Director de Educación y Cultura

C. BENJAMIN OTONIEL PEREZ CEL

Director de Deportes

C. CANDELARIA BORGES CEL

Juez de Paz

C. DONATO ARANA MAY

Director de Protección Civil

C. SANTOS REGINO PECH CAUICH

Director de Aseo Urbano

C. BENEDICTO CHAN CHI

Director de Seguridad Pública

C. DIANA ITZEL SANCHEZ CHAN

Directora de Salud

C. MARIA MARIELA CEL BASTO

Directora del Instituto de la Mujer

CAPÍTULO 1

DESARROLLO INSTITUCIONAL

Administración Pública

La administración municipal, es la instancia más cercana de resolución de necesidades colectivas que tiene el ciudadano. No hay ninguna otra instancia del servicio público que atienda y resuelva las necesidades sociales a los ciudadanos de manera cercana.

Por ello, en este primer año de gobierno municipal atendí un total de **1,742 audiencias públicas** que me han dado la oportunidad de escuchar y atender las necesidades y demandas de los ciudadanos.

En este gobierno hemos procurado contribuir al bienestar común y la seguridad pública del ciudadano mediante buenas prácticas de gobierno, proporcionándole atención y servicios públicos de calidad.

En mi gobierno y con la participación ciudadana diseñamos el Plan de Desarrollo Municipal 2021-2024, para el fortalecimiento institucional de una administración municipal, que establece con este documento rector, las políticas, estrategias y líneas de acción para alcanzar los objetivos de ser un municipio que prospere y que los programas, obras y acciones que se contemplaron lleguen a la mayoría de los habitantes del municipio, priorizando la atención de niños, jóvenes, adultos mayores y grupos vulnerables.

Trabajamos en equipo en cabildo y con las direcciones e instancias municipales a fin de generar acuerdos y tomar decisiones, en beneficio de los habitantes de nuestro municipio.

Comprometidos con el ejercicio de un gobierno que trabaja para todos, y dentro del engranaje legal, mantuvimos una relación cercana con la ciudadanía en la ejecución de las obras y acciones, donde el manejo transparente de los recursos públicos, es una constante en el accionar administrativo de servicio.

Durante este primer año de gobierno, **nos hemos reunido en cabildo en 74 sesiones de cabildo**, de las cuales **16 fueron sesiones ordinarias** y **56 fueron sesiones extraordinarias**, y **2 sesiones solemnes**, siendo que todos sus acuerdos fueron aprobados por unanimidad; con la aprobación de esos acuerdos se confirman el espíritu del cabildo en busca de seguir trabajando por el avance hacia la prosperidad del municipio.

En este primer año de gobierno, se fortalecieron los lazos de cooperación con las dependencias estatales y federales con las que se firmaron convenios de colaboración, para trabajar en conjunto del bienestar del municipio.

El Cabildo se dio a la labor de desarrollar una serie de acciones que permitieron estudiar, analizar y establecer acuerdos relativos a los reglamentos municipales, como el proyecto de la **Ley de Ingresos y al presupuesto de Egresos de este año 2022**, proyectos de obras, programas

sociales, cuidando que cada uno de ellos estén debidamente fundamentados en el Plan de Desarrollo Municipal con el propósito de mejorar y hacer más eficiente la administración municipal y elevar la calidad de vida de los habitantes del municipio.

Reglamentos y normatividad interna

En este primer año de gobierno municipal, el honorable Cabildo se dio a la labor de desarrollar una serie de acciones que permitieron estudiar, analizar y establecer acuerdos relativos a reglamentos municipales, proyectos de obras, programas sociales, y otros, cuidando que cada uno de ellos estén debidamente fundamentado en el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 y en las legislaciones y reglamentaciones aplicables a cada caso, con el único propósito de mejorar y hacer más eficiente la administración municipal y elevar la calidad de vida de los habitantes de nuestra localidad.

También se han elaborado distintos documentos y ordenamientos legales, entre los que destacan los siguientes: **Elaboración de la Ley de Ingresos para el Ejercicio Fiscal del año 2022. Elaboración del Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal del año 2022.**

El Departamento Jurídico municipal ha atendido de manera puntual y precisa la mayoría de los casos legales que enfrentamos como municipio, procurando llegar a los mejores términos con todos los involucrados, participando en la elaboración y revisión de contratos y convenios de colaboración.

Durante este primer año de gestión municipal el departamento jurídico de este H. Ayuntamiento realizó las siguientes acciones:

- Se brindaron en total **33 asesorías**, 16 en materia civil y 17 en materia familiar.
- Se realizaron más de **30 diligencias** en las dependencias del gobierno estatal, para atender asuntos de índole jurídico.
- Se acudió a **8 cursos de capacitación** en diferentes instituciones públicas.

Es importante destacar la figura del Juez de Paz en el municipio, en razón que es la encargada de conocer los asuntos que establece el Código de Procedimientos Civiles del Estado de Yucatán y actuar como conciliador en los asuntos que lo requieran, diligenciar los despachos que reciban de las autoridades judiciales, despachar exhortos, archivar y salvaguardar los expedientes de los asuntos de su competencia.

Durante este periodo que se informa en el juzgado de paz se realizaron las siguientes acciones:

- Se realizó **19 audiencias de conciliación**, de los cuales 18 audiencias lograron tener un buen acuerdo.
- El juez de paz asistió a **2 cursos**, sobre "Derechos Humanos" y "Actuación del Juez de Paz", que se impartieron en la ciudad de Mérida.

Nuestro objetivo en esta administración municipal, ha sido la legalidad, por ello para propiciar una mejor convivencia, nos dimos a la tarea de analizar, adecuar y reformar el reglamento municipal del **Bando de Policía y buen Gobierno del Municipio**.

De esta manera es como buscamos ser un municipio actualizado para brindar certeza jurídica en las facultades y responsabilidades del gobierno.

Nuestro objetivo es establecer una administración pública municipal moderna donde predomine transparencia en el manejo de los recursos públicos, contando con infraestructura y recursos humanos adecuados para la prestación de los servicios para el buen desarrollo de este gobierno municipal.

En materia de **cuenta pública**, hemos elaborado y rendido mensualmente los informes contables y financieros que la integran, presentándolos **en tiempo y forma** al honorable cabildo para su aprobación y con posterioridad a la Auditoría Superior del Estado de Yucatán. Con ello, logramos la transparencia y la honestidad en el manejo de los recursos públicos.

Finanzas Públicas

Desde el inicio de esta administración asumimos el compromiso de ejercer el gasto con disciplina y responsabilidad, para lograr el equilibrio de las finanzas públicas municipales.

En este primer año de administración se ha realizado el procedimiento de auditoría sobre la aplicación de los recursos del ejercicio fiscal 2021 y 2022, por la Auditoría Superior del Estado. También en materia de cuenta pública, hemos elaborado y rendido mensualmente los informes contables y financieros que la integran, presentándolos en tiempo y forma al cabildo para su aprobación y con posterioridad a la citada Auditoría Superior.

Seguimos trabajando en la optimización de recurso del Ayuntamiento y como resultado de ello informamos los siguientes reportes de ingresos y egresos de las actividades del 1 de septiembre 2021 a 31 de julio del 2022:

	SEP - DIC 2021	ENE - JUL 2022
1.- INGRESOS		
Impuestos	\$ 1,500.00	\$ -
Derechos	\$ 18,764.00	\$ 81,591.82
Productos	\$ 9.06	\$ 24.13
Aprovechamientos	\$ -	\$ -
Transferencias, asignaciones, subsidios	\$ -	\$ -
Participaciones, aportaciones, convenios	\$ 4,606,135.47	\$ 9,904,627.97
Otros ingresos y beneficios varios	\$ -	\$ -
	\$ 4,626,408.53	\$ 9,986,243.72
2.- EGRESOS		
Servicios personales	\$ 1,431,867.22	\$ 2,253,442.73
Materiales y suministros	\$ 750,204.55	\$ 1,404,246.48
Servicios generales	\$ 684,685.35	\$ 1,819,862.12
Transferencias, asignaciones, subsidios y otros	\$ 328,324.47	\$ 1,190,715.83
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	\$ 22,863.60	\$ 62,697.20
Amortización de la deuda interna con instituciones	\$ -	\$ -
Intereses, comisiones y otros gastos	\$ -	\$ -
Adeudos con ejercicios fiscales ant. (ADEFAS)	\$ -	\$ -
Inversión pública	\$ 1,317,103.74	\$ 2,075,827.64
	\$ 4,535,048.93	\$ 8,806,792.00
3.- RESULTADO 1 - 2		
Ingresos - Egresos	\$ 91,359.60	\$ 1,179,451.72
	\$ 91,359.60	\$ 1,179,451.72

También es importante mencionar que durante este primer período nos dimos a la tarea de elaborar el presupuesto de ingresos y egresos para el ejercicio fiscal 2022.

Participación Ciudadana

El objetivo principal de este gobierno ha sido promover la participación ciudadana de toda la población en el quehacer público, propiciando una mejor relación entre el gobierno municipal y los distintos organismos ciudadanos y la ciudadanía en general.

Hoy en día se cumplen con uno de los compromisos más importantes con los habitantes de Quintana Roo, de ser un gobierno cercano, incluyente y sin distinción de filiaciones ideológicas, porque todos perseguimos los mismos ideales. Queremos llegar a ser un municipio próspero, y eso solo se logra con la unidad y el trabajo en conjunto.

Para lograr la participación ciudadana de los habitantes de esta localidad de manera amplia, pública y abierta en pleno ejercicio democrático, durante este primer año de gestión, fomentamos la participación de los ciudadanos en la creación de proyectos y programas de la administración municipal.

Para lo cual hemos instalado **8 consejos y comités en diversas ramas** de la administración.

También informamos de manera clara y oportuna a la sociedad de las acciones y resultados de gobierno a través de los diferentes medios de comunicación.

Comunicación Social

Es el medio, por el cual promovemos el acercamiento e intercambio de ideas entre la autoridad municipal y la ciudadanía. A través de: voceo, prensa, radio, anuncios en los bajos del palacio

municipal, volantes y redes sociales. Estableciendo un flujo continuo de mensajes que permiten informar sobre el contenido de los programas sociales, así como las diferentes acciones que se llevan a cabo.

Se diseñaron diversas campañas publicitarias, en las que se fomenta la conciencia social y los valores.

Transparencia

Como gobierno tenemos la responsabilidad de garantizar a los ciudadanos su derecho a saber cómo están distribuidos sus impuestos y de esta manera fomentar un sistema de rendición de cuentas que busque generar un gobierno cercano a la gente, en donde las personas puedan recibir información oportuna, amplia, veraz, actualizada y completa sobre los asuntos de su interés.

El departamento de transparencia cuenta con expedientes clasificados, la información se tiene de manera física, la Unidad de Transparencia asume un grado de responsabilidad por ello se sigue trabajando para alcanzar una buena estadística en Transparencia a la Información Pública.

Desde el inicio de la administración hasta la presente fecha, de manera bimestralmente la unidad municipal ha informado al Instituto de Acceso a la Información Pública del Estado, la situación que guarda la administración pública municipal con relación a su estado financiero, a su reglamentación, la transparencia de entrega de los recursos, los horarios de oficina de este Ayuntamiento, el número de sesiones llevadas a cabo, los contratos de obras públicas, los resultados de las auditorías realizadas en esta administración, misma información se puede corroborar en el portal de internet del Instituto al Acceso a la Información Pública del Estado, garantizando así el derecho de acceso a la información pública.

CAPÍTULO 2

DESARROLLO ECONÓMICO

Principales Actividades Productivas

En este eje, se tiene como objetivo principal fortalecer el progreso económico de nuestro municipio, promoviendo acciones que impulsen las actividades productivas como fuentes generadoras de desarrollo y bienestar sostenible a la población de Quintana Roo, debido a ello, también se ha elevado de manera substancial el potencial productivo de los trabajadores del campo, buscando alcanzar niveles de competitividad.

A fin de contribuir al desarrollo económico del municipio, en igualdad de circunstancias, hemos dado prioridad para adquirir preferentemente en el comercio local, los bienes e insumos requeridos por la administración municipal. Otra acción para contribuir en la sustentabilidad del municipio, ha sido las gestiones de programas de empleo temporal en beneficio para los habitantes de esta localidad.

Fomento al Empleo

El Programa de Empleo Temporal contribuye al bienestar de hombres y mujeres que enfrentan una reducción de sus ingresos, y de la población afectada por emergencias mediante apoyos económicos temporales por su participación en proyectos de beneficio familiar, social o comunitario.

El fomento del empleo consiste en implementar programas para generar empleos en el municipio, así como capacitar a los ciudadanos para realizar actividades laborales; también a través de gestiones realizadas durante este primer año de gobierno, pudimos realizar los siguientes:

Desarrollo Agropecuario

Este gobierno municipal está comprometido a promover el desarrollo agropecuario de nuestra comunidad ofreciendo alternativas al alcance de todos en materia de capacitación, apoyo técnico y de gestoría para el desarrollo de proyectos productivos e integración de asociaciones de productores con especial énfasis en los jóvenes y en las mujeres, por lo anterior, hemos coordinado actividades con dependencias del Gobierno del Estado y Federal para reactivar el trabajo en el campo. Asimismo, promovimos la integración de los productores agropecuarios para aprovechar los apoyos federales y estatales que se otorgan a los productores.

Entre las acciones emprendidas en este rubro durante este primer año de gestión municipal, se enumeran los siguientes:

■ Por gestiones del Ayuntamiento obtuvimos **plantas de chile habanero**, entregando

Y beneficiando a **45 familias** de nuestro municipio.

■ Por gestiones realizadas por este gobierno, se ha solicitado a través de la Secretaría de Desarrollo Rural del Estado, como parte de programa denominado "**Peso a Peso**" insumos agropecuarios, agrícolas y ganaderos a productores del campo, mediante el cual se beneficiaran a **40 productores** de la localidad, aportando **50% el productor y el 50% la Secretaría de Desarrollo Rural del Gobierno del Estado**.

■ También por gestiones realizadas por este gobierno se repartieron **150 limas y machetes** beneficiando a igual número de **campesinos del municipio** y se gestionó la entrega de **fertilizante a bajo costo** para beneficio de **50 productores**.

Cabe señalar que nuestro objetivo en este rubro siempre fue contribuir a la economía de los habitantes de nuestro pueblo, gestionando y generando programas que mejoren la calidad de vida de las familias de nuestra localidad.

CAPÍTULO 3

DESARROLLO SOCIAL

Combate a la Pobreza

El tercer eje rector tiene como enfoque el Desarrollo Social, resulta importante resaltar que las estrategias y líneas de acción señaladas en el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, tienen como esencia la condición humana y más aún donde existen grupos vulnerables que requieren atención especial, tales como los niños, los jóvenes, madres solteras, personas con discapacidad y adultos mayores que día a día luchan por la disminución de la desigualdad y por mayores oportunidades para una mejor calidad de vida.

Para este gobierno, los niños y niñas son un tema de vital importancia en el entendido que constituye un grupo vulnerable, por la cual se debe velar en todo tiempo por su educación y salud, habilitando su entorno de paz, tolerancia, libertad, igualdad y solidaridad. Así también, sabemos que los jóvenes son un grupo que requieren permanente atención, contemplando para ellos espacios suficientes para la expresión artística, deportiva y sano esparcimiento a fin de evitar el tabaquismo, alcoholismo, drogadicción y el vandalismo. Las mujeres son otro rubro que demanda una sociedad más justa y equitativa, por lo que nuestro compromiso con ellas es velar por su defensa ante los problemas como la violencia, la discriminación laboral y equidad de género. De igual modo, los adultos mayores son otro segmento importante, por lo que se les ha brindado la atención necesaria buscando siempre su bienestar físico y emocional. No menos importantes son las condiciones que enfrentan las personas con discapacidad, con la finalidad de que vivan en una cultura de integración, hemos gestionado a favor de ellos programas tendientes a evitar el rechazo familiar y social, más aún si les sumamos a esos sectores de la sociedad el nivel de pobreza con que cuentan muchos de ellos.

Una de las acciones de mayor relevancia para el Sistema de Desarrollo Integral de la Familia en el municipio de Quintana Roo, contemplado en el Plan Municipal de Desarrollo, es trabajar por el bienestar y la protección para cada uno de los integrantes de las familias que viven con escasos recursos o con pobreza, por lo que se ha implementado una cultura de concientización y respeto hacia los niños, los jóvenes, las mujeres, los adultos mayores y personas con discapacidad para evitar abusos y violencia, cuidando y velando en todo momento por la integridad física y emocional de cada uno de los miembros de la familia e impulsando de esta manera en el municipio, un adecuado desarrollo social e integral.

Indicadores de Carencias Sociales

En este primer año de gobierno a través de los programas y proyectos implementados en este rubro, se ha buscado la atención principal a quien más lo necesita, de allí que los recursos, programas y acciones se destinen para los habitantes menos favorecidos. No obstante, a lo

anterior, esta administración se ha enfocado a la construcción de nuevos espacios educativos, culturales, deportivos y de salud, así como el mantenimiento de los existentes, con el fin de mejorar la calidad de vida de los habitantes de Quintana Roo y lograr un mayor desarrollo social como gobierno con sentido humano e incluyente que somos.

En materia de desarrollo social, hemos dirigido nuestros esfuerzos a transformar al municipio, brindando apoyo técnico y de gestoría para el desarrollo de las actividades de nuestra comunidad, entre las cuales podemos mencionar las siguientes:

■ Solicitamos a diversas dependencias de gobierno la implementación en el municipio de programas de empleo temporal.

■ Entregamos **132 cobertores** para apoyar a las **familias personas con discapacidad y de grupos vulnerables**.

En este rubro, hemos avanzado en uno de los ejes estratégicos y prioritarios que marca nuestro plan municipal de desarrollo, es por ello que todas las acciones y programas, han sido siempre dirigidos hacia el bienestar social y el progreso de la comunidad.

Hoy puedo afirmar, que en este primer periodo de estar al frente de este gobierno municipal y a través de los programas y proyectos implementados en este rubro, día a día brindamos la atención a quien más lo necesita. No obstante, a lo anterior, este gobierno que hoy represento, se ha enfocado a promover nuevos espacios culturales y de salud, con el fin de mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio y lograr un mayor desarrollo social.

Educación

La educación, es sin duda la base del desarrollo del ser humano y de una comunidad.

El Plan Municipal de Desarrollo tiene como objetivo principal en el área de educación, elevar el nivel escolar de los habitantes del municipio, mejorar la calidad de los servicios educativos y vincular la educación a la consecución de los objetivos del desarrollo comunitario, buscando hacer de la educación, uno de los pilares del crecimiento económico y la base de la transformación social del municipio.

Por ello, colaboramos con las autoridades educativas del Estado y con los directores de las escuelas de los distintos niveles educativos del municipio, en la organización de eventos educativos que promuevan la formación integral de jóvenes y niño, apoyamos en la distribución oportuna de libros de texto en las escuelas del municipio y gestionamos los apoyos educativos de las diferentes instancias de gobierno, tales como útiles escolares y uniformes para los alumnos de educación primaria.

En este primer año de gobierno también hemos dado cumplimiento a las estrategias y líneas de acciones plasmadas en el Plan Municipal de Desarrollo, por lo que estamos en constante coordinación con las autoridades educativas para ampliar y fortalecer los programas educativos, así como apoyar en la construcción, rehabilitación y mantenimiento de la

infraestructura educativa, y proporcionar vigilancia en las escuelas a la hora de entrada y salida de los alumnos.

Trabajamos en conjunto con las autoridades estatales y federales para cubrir las necesidades de infraestructura y servicios educativos, facilitando las condiciones de aprendizaje de niños y jóvenes, contemplando también combatir el analfabetismo en personas adultas.

En este primer año también apoyamos a las escuelas de todos los niveles educativos con transporte para los alumnos con actividades educativas, culturales y deportivas fuera del municipio.

De igual manera atendimos las solicitudes recibidas de las escuelas para apoyarlas en festivales y convivios navideños.

También nos reunimos con los directores de las escuelas del municipio, con el fin de escuchar las problemáticas y necesidades que tiene los planteles educativos, y atendimos por orden de prioridades, como acciones de mejoras en infraestructura eléctrica, implementamos el programa de limpieza permanente en todas las escuelas del municipio, que consiste en limpiar los espacios de maleza, poda de árboles y la recolecta de basura.

A fin de brindar seguridad a los alumnos de las escuelas durante las horas de entrada y salida de clases, se implementó el programa "seguridad escolar", que consiste en brindar apoyo por parte de los elementos de la policía municipal y así evitar posibles accidentes y congestionamientos vehiculares.

■ Brindamos apoyo con **3 entregas de material de limpieza a instituciones educativas**, beneficiando con cada una de las entregas a profesores y alumnos provenientes de más de **350 familias** del municipio.

Como apoyo a los conocimientos adquiridos por los estudiantes en las aulas de clases y viendo las necesidades de un lugar donde hacer sus trabajos, se realizó mantenimiento a nuestra Biblioteca Pública Municipal.

Nuestro compromiso es velar por la educación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes del municipio, por eso seguiremos con acciones para mejorar la infraestructura de sus instalaciones y mejorar la calidad de la educación en nuestro municipio.

Cultura y Recreación

Un factor para el desarrollo en la vida social, es la cultura, parte fundamental en la que la presente administración ha puesto su atención y compromiso, así lo definimos en nuestro Plan Municipal de Desarrollo, no nada más en la aplicación de recursos para la construcción de obras de infraestructuras, sino también en la educación cultural, seguir aprendiendo de nuestras raíces indígenas, de nuestras costumbres ideológicas, que han permanecido desde nuestros ancestros y que cada día debemos de fortalecer y transmitir a nuestros descendientes.

Nuestra cultura es rica en tradiciones, la riqueza de un pueblo reside sin duda en sus tradiciones y cultura, para esta Administración Pública, es importante el mantener estas actividades, heredadas de generación en generación, que nos llenan de valores, creencias, costumbres y formas de expresión artística, característicos de nuestra zona Maya, debido a ello realizamos eventos tendientes a incrementar nuestras tradiciones, resaltando entre ellos la celebración de las fiestas tradicionales, la celebración del día de Muertos, así como realizamos bailes tradicionales y su música que nos llena de alegría y folklor.

Para la presente administración es importante incluir a nuestra política cultural a todos los grupos de personas. Por lo que, a los adultos de la tercera edad, a los padres de familia, a los estudiantes, a los niños y a las madres, donde se manifiesta la participación ciudadana, esto es un compromiso más que hemos cumplido, el estar cerca de la gente.

Entre las acciones que más destacan y que hemos realizado durante este primer año de gestión municipal, se puede mencionar que hemos apoyado las actividades y eventos que ha realizado el gobierno estatal tendientes a mejorar la cultura, lo anterior, con el propósito de dar a la población en general momentos de distracción y al mismo tiempo aprovechar estos eventos para rescatar nuestros valores, costumbres y tradiciones.

Entre las actividades organizadas y realizadas en las que haya participado el H. Ayuntamiento durante este primer año de gobierno, podemos referir las siguientes:

2 Durante el mes de septiembre se inició con la **decoración y ambientación de nuestros edificios públicos** en el marco de los **festejos patrios** de los meses de septiembre y noviembre.

2 En el mes de septiembre para conmemorar el aniversario del inicio de la **Independencia de México**, en la plaza central se efectuó el tradicional grito de independencia, y el 16 se efectuó el desfile y el acto cívico.

2 Como ya es tradición, a fin de preservar la celebración del **día de muertos (Hanal-Pixan)**, se llevó a cabo el concurso de altares con la participación de alumnos de algunos los niveles educativos, contando con la asistencia de más de **200 personas** entre espectadores y participantes.

2 El 20 de noviembre para conmemorar la **Revolución Mexicana**, se llevó a cabo el evento cívico para celebrar este trascendente hecho histórico.

2 El 3 de diciembre se realizó la **vaquería tradicional** en el marco de la fiesta patronal del pueblo, contando con más de **500 asistentes**, entre jaraneros y espectadores.

2 De igual manera, **el mes de diciembre** previo a la celebración decembrinas se llevó a cabo el encendido del árbol navideño, en la plaza principal de la comunidad, y se realizó la **decoración y ambientación respectiva del mes**.

2 Asimismo durante el mes de diciembre, se realizó la presentación de la **obra de teatro "Colores de Navidad"**, que contó con la asistencia de más de **300 personas**.

2 En el mes de enero se llevó a cabo el tradicional corte de rosca de reyes, en la cual participaron más de **250 personas**.

El 25 de marzo se realizó el **concurso de Señorita Primavera 2022**, contando con una gran participación al evento con la asistencia de más de **400 personas**.

En el mes de abril celebramos el **día del niño**, beneficiando a más de **250 niños** de nuestro municipio.

Asimismo en el mes de abril, se trajo en el municipio la presentación de la **obra de teatro UNA MUJER SOLA**, con la asistencia de cerca de **100 espectadores** en su mayoría mujeres, a quienes estaba dirigida esta obra de conciencia social.

En el mes de mayo realizamos el evento de **entrega de presentes** a las mamás del municipio, beneficiando a cerca de **200 madres** de familia.

Al finalizar el mes de mayo se presentó en el municipio la **obra de teatro "La historia de Huan tuúl"**

El Ayuntamiento está comprometido a preservar la cultura de la localidad, realizando diversos eventos mencionados.

Deporte

El deporte y la recreación física es parte del desarrollo del cuerpo humano y de la personalidad, además de contribuir para vivir una vida más saludable y de convivencia entre las personas.

Lograr crear una cultura deportiva, sana competencia y mayores espacios adecuados para que los niños, jóvenes y adultos convivan en actividades deportivas que logren realizar vínculos entre la población y que permitan a toda la población contar con espacios recreativos fomentado el trabajo en equipo y sana convivencia, ha sido una de las metas del gobierno municipal que presido.

Nuestro compromiso con los jóvenes, niños y deportistas del municipio, fue y es darles herramientas para la práctica del deporte, nos hemos dado a la tarea de trabajar en coordinación con todos y cada una de las comunidades para realizar eventos deportivos en beneficio de la niñez y juventud, en nuestro primer año de gobierno dimos a conocer al pueblo los alcances en materia de deporte, que fueron sorprendentemente benéficos y aceptados por las comunidades, logrando con esto enfocar a los jóvenes en ocupar sus tiempos libres en el deporte, disminuyendo en gran porcentaje la drogadicción, alcoholismo entre otros aspectos, sin embargo, nos hemos dado a la tarea de seguir impulsando más el deporte, disminuyendo a un más con esto los focos de drogadicción, alcoholismo y delincuencia entre los jóvenes de nuestro municipio, con el firme compromiso de seguir avanzando en el aspecto deportivo, hemos entregado material deportivo a los diferentes grupos o equipos de la comunidad.

El espacio donde las personas puedan practicar las diversas disciplinas del deporte, es vital para la cultura de la educación física. Es por que esta administración se ha preocupado por atender este rubro dando mantenimiento y acondicionando las canchas deportivas de las comunidades.

Durante este primer año de administración que se informa, tuvimos a bien realizar acciones encaminadas al fortalecimiento de la actividad deportiva, entre lo resaltante en este periodo destacan las siguientes acciones:

- 2 **Apoyo económico a los equipos de beisbol y futbol** para el pago de arbitraje, ampáyer y transporte, así mismo se les entregó material deportivo a los equipos, entregando pelotas de béisbol, bates para béisbol, mascotas para beisbol, balones número #4, #5 beneficiando a más de 100 deportistas locales.
- 2 **Impulso a la conformación del equipo de softbol femenino** del municipio, integrada por cerca de 20 mujeres deportistas de la localidad.
- 2 Se llevo a cabo la organización de un **juego de exhibición** de softbol femenino entre el equipo **Amazonas de Yaxunah y el equipo Monarcas de Quintana**.
- 2 Se llevaron a cabo los torneos deportivos de basquetbol, futbol y otras disciplinas en las ramas femenino y varonil.
- 2 Se pintaron instalaciones y canchas deportivas del municipio.

Salud

La protección de la salud, es un derecho constitucional de los mexicanos, es por ello, que el gobierno que represente se ha abocado a velar por los derechos que tienen los habitantes de Quintana Roo, respecto a la salud pública.

En el momento de elaborar el Plan Municipal de Desarrollo se tomó como prioridad la salud de los habitantes de Quintana Roo, fijando como uno de los objetivos principales, ampliar y apoyar la cobertura de los servicios de salud en el municipio, así como mejorar el índice de nutrición de los grupos sociales vulnerables.

Por lo anterior, es que nos hemos coordinado permanentemente entre dependencias e instituciones relacionadas con la salud en el Estado, hemos brindado apoyo constante de transporte y traslado de enfermos a hospitales aledaños, hemos facilitado los medios para que los medicamentos lleguen a manos de los habitantes de esta localidad.

Asimismo, con el propósito de promover la salud pública en nuestro medio y de fomentar la participación activa, consiente y comprometida para el desarrollo personal, familiar y comunitario, en el periodo que comprende este informe se realizaron convenios de coordinación con las instituciones de salud pública para la realización de campañas preventivas de vacunación y difusión, también para que se impartan pláticas, talleres y se realicen actividades comunitarias de higiene, nutrición, sexualidad, autoestima, entre otros. Por lo anterior, se participó activamente en los programas de vacunación de perros y gatos domésticos que coordina la Secretaría de Salud de Yucatán. Colaboramos con las instituciones de salud en la impartición de talleres orientados a los diferentes segmentos de la población sobre temas de salud preventiva, embarazo precoz, métodos anticonceptivos, salud bucal, desparasitación, por citar algunos. Asimismo, se impulsaron y promovieron campañas de

información para la prevención contra las adicciones, campañas permanentes contra el dengue, las enfermedades estacionales y la descacharrización.

De manera general, hago del conocimiento de ustedes los resultados obtenidos durante este primer año de gestión, derivado de todas las acciones y programas contemplados en las estrategias y línea de acción comprendidas en el Plan Municipal de Desarrollo en lo que respecta al área de salud y que de manera efectiva hemos aplicado en el municipio para fortalecer la salud de los habitantes:

- Se llevó a cabo la **instalación del Comité Municipal de Salud** en el municipio.
- Se realizaron **acciones de sanitización** para la población del municipio beneficiando a más de **100 personas**.
- Apoyamos en la coordinación de las **5 fechas de vacunación contra el COVID** que se realizaron en el municipio durante el primer año de gobierno en beneficio de la salud de más de **850 habitantes de la localidad**.
- Otorgamos **medicamentos gratuitos** solicitados en las consultas médicas también gratuitas para personas que lo requieran, así como se apoyó con la nebulización de pacientes en los casos que fueron requeridos.
- Con el fin de eliminar probables criaderos de moscos y promoviendo patios limpios la brigada de salud realizaron barridos entomológicos y **reparto de abate** casa por casa en el municipio, beneficiando a más de **120 familias**.
- Se contó con la atención de una **clínica de salud visual** que pudo dar cobertura a **80 beneficiarios** del municipio.
- Se apoyo en la **gestión, transporte y atención de pacientes** que presentan **cataratas** en los ojos, donde se les dio a los pacientes acompañamiento en cada uno de los 5 viajes que se realizaron en la ciudad de Valladolid del 17 de noviembre al 3 de diciembre.
- Asimismo se apoyó en adquisición de una **prótesis dental** para un paciente del municipio.
- Se apoyaron a **8 personas** con la donación de **burritos, bastones y auxiliares auditivos** que sirvieron para facilitar su movilidad, o mejorar su calidad de vida dadas sus condiciones de salud.

Mujeres, Equidad e Igualdad

Nos hemos enfocado a fortalecer los vínculos y el dialogo con la sociedad civil a fin de contribuir a una mayor participación de las mujeres en la toma de decisiones, construyendo bases para incorporar la perspectiva de género en el proyecto municipal, así como fomentar las condiciones que contribuyan a la erradicación de la discriminación, propiciando la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, ha sido los objetivos claves para lograr el desarrollo de nuestro municipio en el tema de equidad de género.

Una de las prioridades de esta administración, es la de impulsar el desarrollo individual y colectivo del género femenino y establecer un ambiente de equidad para este gran sector de la población en Quintana Roo. Para ello, se han impulsado, promovido y gestionado diversas acciones enfocadas al incremento del empleo y capacitación, se han impartido asesorías jurídicas, psicológicas y de gestión social, entre otras.

- 2 Se realizaron **11 talleres y 2 tianguis** enfocados en la atención, conciencia social y comunitaria y apoyo a la mujer.
- 2 En el mes de noviembre, se llevó al cabo la **caminata rosa**, la cual tuvo como objetivos principales la toma de conciencia sobre el cáncer de mama, y honrar a las mujeres que luchan y lucharon contra esta enfermedad.
- 2 En el mes de marzo se realizó un evento de conciencia social con motivo del **día internacional de la mujer**.

Grupos Vulnerables

A través de esta área se atendieron las diferentes solicitudes de los ciudadanos pertenecientes a los grupos vulnerables como lo son: niños, niñas; las personas jóvenes; las personas mayores; las mujeres; población indígenas; la población afrodescendiente; las personas con discapacidad, personas de la comunidad LGBTTI y se canalizaron a las instancias competentes en la atención de sus solicitudes, es decir se les atendió en coordinación con las áreas que conforman el ayuntamiento del municipio.

DIF Municipal

Uno de los principales objetivos de esta Dirección consiste en otorgar y coadyuvar a la prestación de servicios y apoyos asistenciales a niños y niñas, adolescentes y adultos mayores en condición de vulnerabilidad, promoviendo su integración familiar, social y productiva, con el fin de que por sí mismos estén en condiciones de elevar su calidad de vida y bienestar.

Desde que asumimos la responsabilidad de velar por los intereses de la sociedad de nuestro municipio, hemos promovido activamente la integración y el desarrollo humano individual, familiar y comunitario, propiciando la participación activa, organizada, consciente, comprometida y solidaria de la población en su conjunto, a través de políticas, estrategias y modelos de atención que privilegian la prevención de los factores de riesgo y vulnerabilidad tal cual marca nuestro Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.

Por lo que en este primer año de gestión municipal, hemos implementado y ejecutado programas y acciones de asistencia social que además de otorgar beneficios inmediatos a la población más vulnerable, genera las condiciones de cambio desde los pilares básicos de la familia, capacitando a sus integrantes para promover la autosuficiencia económica, e

involucrando a los diversos sectores y organizaciones de la sociedad para trabajar de manera conjunta en el rescate de los derechos y las garantías de los habitantes menos favorecidos

A través del DIF municipal, estamos implementando una cultura de concientización y respeto hacia los niños, jóvenes, mujeres, personas con discapacidad y adultos mayores para evitar abusos y violencia, cuidando y velando en todo momento por la integridad física y emocional de las familias, impulsando de esta manera un adecuado desarrollo social e integral.

Teniendo como objetivo proporcionar raciones alimenticias a personas que se encuentran en situación menos favorable, como son niños, niñas, madres solteras, adultos mayores y personas con discapacidad, en nuestro comedor municipal durante este primer año de gestoría se han proporcionado un total de **8,250 raciones de comida**, siendo beneficiadas **55 familias** del municipio.

Durante el primer año de gobierno se le dio acompañamiento y gestión para la conformación de un padrón de **196 familias beneficiarias del programa PASAF**, que maneja el DIF Estatal, en donde se pudo apoyar a estas familias con un total de **1,176 despensas**.

Durante este tiempo se realizó el trabajo de mantenimiento de dichas instalaciones que consistieron en trabajos de: restauración de la fuga de agua, se instalaron focos, albañilería, electricidad y pintura, así como la adquisición de cubetas, sillas y utensilios de cocina.

Los desayunos escolares son un factor importante para la educación, porque ayuda a los menores a tener un mejor rendimiento en sus horas de clases, es por ello que se determinó aplicar en nuestro municipio el programa de Desayunos Escolares y durante esta administración se le dio seguimiento a dicho programa otorgando una ración de alimento durante las horas de clase para que les proporcionen energía y proteína en su dieta diaria.

Mediante los desayunos escolares se atendió a la población infantil de los niveles de preescolar y primaria, otorgando una ración de alimento durante las horas de clase por lo que en coordinación con el DIF Estatal se proporcionaron un total de **2,350 desayunos escolares**, para **87 alumnos del municipio**.

Durante este período, en el área de trabajo social se atendieron un total de 15 solicitudes de traslado para personas con discapacidad, siendo atendidos en tiempo y forma.

La discapacidad no es un impedimento para realizar actividades que cualquier persona pueda ejecutar, más bien, es un obstáculo físico o mental por el cual se debe luchar para poder ser mejores personas día a día, la sociedad va transformándose para bien de estas personas, actualmente podemos observar a mucha gente con discapacidad laborando en diversas instituciones tratando de buscar un mejor bienestar social para poder ayudar a sus familias y esto permita hacerlos sentir útiles.

Los adultos mayores tienen una importancia en nuestra sociedad, debido a que ellos son la fuente de sabiduría y experiencia, la edad no es un impedimento para realizar actividades al contrario es un logro más en la vida de estas personas.

El DIF municipal realizó actividades con los adultos mayores para que participen y se sientan capaces de realizar actividades acordes con su edad.

Es así como hemos avanzado en uno de los ejes estratégicos y prioritarios que marca nuestro Plan Municipal de Desarrollo, ya que todas las acciones y programas emprendidas en mi gobierno, han sido siempre enfocadas hacia el bienestar social y el progreso de Quintana Roo.

CAPÍTULO 4

SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

La prestación de servicios públicos es la responsabilidad fundamental del Gobierno Municipal, y tiene una incidencia directa en la calidad de vida y el bienestar de la población. En el primer año de la actual administración no hemos escatimado esfuerzos, tiempo y recursos para cumplir eficazmente con esta responsabilidad, brindando a los Quintanarroenses los servicios públicos de calidad que demandan y merecen.

La demanda de estos servicios públicos se ha incrementado debido al crecimiento de la población y de las actividades económicas, es por ello, que, desde el inicio de esta administración, nos comprometimos con la ciudadanía a brindar un mejor servicio, hemos dirigido nuestros programas y acciones a mejorar y ampliar las redes de energía eléctrica y alumbrado público; a rehabilitar y ampliar las áreas verdes y de recreación, así como a mejorar los servicios del panteón.

Estamos trabajando en acciones para que las actividades que la población realiza, se vean facilitadas por una infraestructura municipal y un conjunto indispensable de servicios públicos eficientes en su operación. Los servicios que ofrecimos en este año, contribuyen a lograr a la ciudadanía su desarrollo y bienestar.

Infraestructura Básica

A lo largo de este primer año de gobierno el área de aseo público trabajó arduamente para proporcionar un servicio de calidad a la ciudadanía mediante una oportuna y constante recolección de los desechos en el municipio. Con un manejo integral y tratamiento final de los residuos sólidos, realizamos esta labor en calles, incluyendo parques y jardines, espacios deportivos y recreativos, e instituciones públicas.

Es por ello, que en lo que corresponde al Aseo Urbano del municipio, en este primer año de gobierno, se realizaron las siguientes acciones:

- Todas las semanas se realiza la limpieza y recolección de basura en las calles del municipio.
- Se ha realizado la limpieza de lotes baldíos y en los centros educativos de este municipio.
- En total se efectuaron más de **286 acciones de limpieza, mantenimiento y recolección de basura** de espacios públicos. Con estas acciones evitamos la proliferación de enfermedades y logramos una mejor imagen para el municipio.

Por otro lado, otro de los objetivos que nos propusimos alcanzar en la actual administración ha sido proporcionar seguridad y bienestar a nuestros ciudadanos al transitar por sus calles, zonas de esparcimiento y espacios de libre circulación, razón por la que realizamos obras de Alumbrado Público y electrificación en colonias y espacios públicos de la localidad; además del mantenimiento preventivo y correctivo de las luminarias de la vía pública pertenecientes al municipio, logrando así, que las calles de nuestro municipio luzca más seguras e iluminadas.

Durante este primer año hemos logrado realizar el cambio de **207 lámparas de alumbrado público**, con soquets, fotoceldas y cablearía cuando así se requirió, beneficiando a **360 familias**

En este primer año se han recibido en el área de alumbrado público **45 reportes de la ciudadanía**, mismos que se atendieron oportunamente. Hoy podemos mencionar que Quintana Roo cuentan con más del **97 por ciento de un alumbrado público eficiente**.

Espacio Público e Imagen Urbana

Debido al mal estado en el que se encontraban las calles del municipio, se implementó el programa de bacheo, para beneficio de todos los ciudadanos que diariamente transitan por ellas. Con recursos del municipio se realizaron trabajos de bacheo en la **carretera Quintana Roo - Dzitás**, abarcando aproximadamente **11 kilómetros** de carretera.

En este primer año de gobierno, se ha proporcionado mantenimiento constante al Cementerio General de esta localidad, realizando acciones de limpieza e iluminación lo anterior a fin de proporcionar a la comunidad un mejor servicio y gozar de la tranquilidad que transmite el camposanto y estar en las mejores condiciones para recibir a los que lo tendrán como su última morada.

Es por ello, que previo a la celebración a los Fieles Difuntos, los responsables de esta área del servicio público, realizaron una visita al panteón de esta localidad, con el objeto de verificar las condiciones en la que se encontraba y dejarlo en óptimas condiciones para esa celebración, por lo anterior, previas a esas fechas, se realizaron acciones de pintura y mantenimiento a las instalaciones del Cementerio.

Abasto y Equipamiento

En materia de **Servicio de Agua Potable**, nuestra prioridad es proporcionar los servicios de ese vital líquido y planear el desarrollo de su infraestructura, estableciendo el marco para alcanzar la autosuficiencia y la conservación del medio ambiente, asegurando la calidad del agua potable y de saneamiento de las aguas residuales, para cumplir con el compromiso con la sociedad y propiciar el desarrollo de una cultura del uso eficiente de estos servicios.

Las acciones en materia de agua potable que esta administración lleva a cabo de manera continua son de vital importancia para su cuidado y conservación, nos hemos abocado al mantenimiento cotidiano de las redes de agua potable, a las bombas de extracción y re-

bombeo, para brindar un mejor servicio por lo que siempre ha sido prioritario su mantenimiento.

Asimismo, se realizaron acciones de reparaciones de tuberías en la red de distribución en el municipio.

Es importante mencionar que, actualmente en el municipio se cuenta con el chequeo diario del agua potable, cuidando que esté debidamente clorada.

Dichas acciones se realizan con la finalidad de mejorar y modernizar la infraestructura y tener un servicio de calidad. Por ello es importante crear conciencia entre la población para un mejor aprovechamiento. A continuación, se relacionan las siguientes acciones:

- **Se ha atendido un total de 43 reportes** por parte de los ciudadanos, como reparación de fugas, nuevas tomas y reconexión.
- Se le dio mantenimiento al dosificador de agua potable.
- Se ha realizado la cloración de agua potable todos los días en el municipio, y se supervisan los niveles de cloración constante por parte de la Secretaría de Salud, Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), así como la Dirección Municipal.
- Se realizaron **trabajos de mantenimiento** a las bombas ubicadas sobre la **ex estación del tren** y de la **carretera salida a Dzitas**.
- Se proporcionó al departamento el material necesario para el buen desempeño del servicio.

CAPÍTULO 5

DESARROLLO TERRITORIAL Y SUSTENTABILIDAD

Obras públicas

Esta administración reconoce que, para transformar territorialmente el municipio, es fundamental apostar por un desarrollo urbano municipal con nuevos esquemas de infraestructura y de servicios públicos (agua, drenaje, energía eléctrica y calles), que permitan incrementar nuestra competitividad y elevar la calidad de vida de los habitantes de nuestra localidad.

Es por ello que, realizar un amplio programa de inversión municipal en obras debido a su determinante importancia para el crecimiento urbano ordenado, dotado de infraestructura urbana y de los servicios públicos, es el objetivo fundamental en este rubro trazado en el Plan Municipal de Desarrollo.

Por lo anterior, se han implementado diversos programas y acciones de gran impacto que no se limitan a resolver sólo los problemas actuales, sino que se realizan pensando en función de las generaciones futuras. Las acciones emprendidas han requerido importantes sumas de recursos financieros; ya que son obras de gran alcance que contribuirán a la sustentabilidad del territorio municipal.

En este sentido, para dar cumplimiento a los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 en este primer año de gestión, priorizamos las obras y acciones a ejecutar de acuerdo a los fondos autorizados por el gobierno federal, estatal y de recursos propios.

Las obras públicas ya realizadas y las que se están llevando a cabo, son las siguientes:

- En el mes de octubre de 2021 se realizó la **reparación de los juegos, se le dio limpieza a la cisterna y se repararon inodoros** ubicados en las inmediaciones del local de CIMAY del municipio de Quintana Roo, beneficiando a **200 familias**.
- Se aplicó **pintura a edificios públicos**, parque principal e iglesia central en el municipio, en beneficio de más de **900 personas**.
- Para hacerles llegar el agua a hogares donde no llegaba la red municipal, se llevó a cabo la **Ampliación de la Red de Agua potable**, beneficiando a más de **40 personas**.
- En aras de mejorar la imagen urbana y el espacio público de mayor tránsito humano del municipio, se realizó la **Construcción de la Plaza Cívica Central** con una inversión de **\$873,820.40**, provenientes del Fondo de Infraestructura Social Municipal, (RAMO 33) en beneficio de la población de los quintanarroenses.
- Continuando con las mejoras a la imagen urbana y los espacios públicos, y con recursos de la partida de PARTICIPACIONES, se realizó la **rehabilitación de piso de concreto estampado**

de la explanada central y la rehabilitación de techados del palacio municipal con una inversión de \$415,305.84, en beneficio de la población quintanarroense.

2 En materia de seguridad vial y señalética, se realizó y con recursos de la partida de PARTICIPACIONES, la **Construcción de señalamiento de tránsito horizontal y vertical** en 2 etapas con una inversión total de \$270,155.68, en beneficio de la población de los quintanarroenses.

2 Para prevenir inundaciones, como las que se han presentado producto de fenómenos naturales, se llevó a cabo la **Construcción de drenaje pluvial** con una inversión de \$786,701.00, provenientes del Fondo de Infraestructura Social Municipal, (RAMO 33), en beneficio de más de 350 familias.

En las obras públicas realizadas durante este primer año de gobierno municipal, a través del Consejo de Planeación Municipal (COPLADEMUN), siempre se instrumentaron los procesos de planeación, integración de propuestas de inversión, transparencia en las adquisiciones, arrendamientos y contratos de servicios, con el fin de rendir cuentas claras y transparentes a la población. Por lo cual, se instalaron consejos y comités ciudadanos, promoviendo la participación social activa de la comunidad en todas las obras que se realizaron.

Ecología y Medio Ambiente

A fin de colaborar con la preservación y conservación de la ecología y el medio ambiente, durante este primer año efectuamos acciones tales como la recolección de basura, envases y otros residuos en las áreas verdes de nuestro municipio.

Hoy en día podemos decir, que estamos desarrollando actividades orientadas a motivar a la ciudadanía a adoptar cambios positivos en cuanto a la protección y conservación del medio ambiente.

CAPÍTULO 6

SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL

Seguridad Pública

El eje de Seguridad Pública establece las acciones que realiza el gobierno municipal para prevención de conductas delictivas, el reclutamiento, capacitación, entrenamiento y equipamiento de los elementos de seguridad pública y tránsito. Con la finalidad de proteger y salvaguardar los bienes materiales, así como la integridad física de los ciudadanos y sus familias, se establecen los programas de prevención y minimización de contingencias. La protección de los derechos humanos se promueve a través de la aplicación justa y equitativa del marco jurídico y con la difusión y promoción de la cultura de los mismos.

Desde la formulación del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, se detectó que una de las demandas sociales de importancia era el mejoramiento de la seguridad pública. Con base en esta necesidad y demanda de la población, mi gobierno se propuso combatir de frente y abiertamente las conductas delictivas. Para ello se implementaron acciones tendientes a buscar la profesionalización del cuerpo policiaco y la adquisición de equipamiento, así como fomentar en la sociedad valores cívicos y culturales.

Nuestra dirección de la Policía Municipal, trabaja día a día con ahínco y responsabilidad, para entregar buenos resultados ante la violencia e inseguridad que se presenten dentro del municipio. Por tal motivo hemos implementado y desplegado operativos de seguridad y vigilancia.

Por ser la Seguridad Pública, una de las demandas sociales de mayor importancia en el municipio, razón por la cual reorganizamos y capacitamos a la Policía Municipal, trabajando en coordinación con la policía del estado y la federación.

Ahora bien, es importante recalcar la disponibilidad de los elementos que actualmente integran este cuerpo policiaco de este municipio, que para darles confianza, y así, nuestros elementos de la policía municipal asuman más responsabilidades para ser una corporación proactiva y se involucren en la problemática de los ciudadanos y sean generadores de seguridad en el municipio, es por ello y a fin de fortalecer la profesionalización del cuerpo policiaco, la presente administración les ha proporcionado lo siguiente:

■ Se proporcionó a la policía municipal **kits de uniformes** consistentes en camisolas, playeras, pantalones y accesorios necesarios en **2 ocasiones a 13 elementos de la policía** a fin de que cuenten con los equipos de protección y seguridad.

■ Se le proporcionó **1 equipo de cómputo** a la Dirección de Seguridad Pública Municipal, para transitar de los reportes y registros a mano y en papel a reportes por medios digitales.

De igual manera, en cumplimiento con los lineamientos y en el ámbito de su competencia, la Dirección de la Policía Municipal, participó en las siguientes acciones, entre las que se pueden mencionar las siguientes:

- Asistieron a diversos cursos de actualización impartidos por las dependencias estatales.
- Se realizaron **40 operativos en CONVOY Coordinado** para la **vigilancia y prevención de conductas delictivas** por parte de los cuerpos de seguridad de los municipios de Cenotillo, Tunkas, Dzitas y Quintana Roo.
- Se atendieron las solicitudes de diferentes sectores de la población para la vigilancia y el cierre de calles durante distintos eventos religiosos, educativos, entre otros.
- Se realizaron **35 acciones de apoyo** que el departamento de Protección civil y la población en general solicito en el año, para asistirlos **en diversas contingencias**, como riesgo de propagación de incendios o el control de los mismos, caídas de árboles, entre otros, que se presentaron en el municipio.
- Se brindó, **seguridad y custodia** en **8 ocasiones** al pagador y personal operativo del programa de Pago de Pensión al Adulto mayor.
- Se realizaron más de **400 acciones de vigilancia y atención vial** en las inmediaciones de las **instituciones educativas** de la localidad.
- Se brindó **asistencia policial** en más de **45 eventos deportivos** concurridos que tuvieron lugar en el municipio.

Durante este primer año de gobierno, se obtuvieron los siguientes resultados de las diligencias y operaciones realizadas por la Policía Municipal de Quintana Roo, Yucatán:

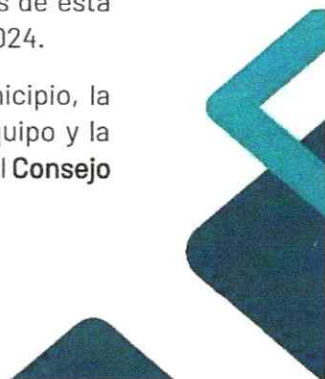
Detenciones realizadas 37

Registro de accidentes de tránsito 4

Acciones de protección Civil

Reforzar las acciones institucionales de Protección Civil en coordinación con los Gobiernos Federal y Estatal, induciendo a la población, a adoptar una nueva cultura en prevención de eventualidades y desastres antropogénico y naturales, ha sido uno de los objetivos de esta administración y que se encuentra trazado en el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.

Comprometidos con salvaguardar la integridad de los habitantes de nuestro municipio, la Dirección de Protección Civil, trabaja las 24 horas los 365 días del año, con el equipo y la preparación necesaria para atender cualquier tipo de contingencia. Se ha instalado el **Consejo**



Municipal de Protección Civil, con la participación de las instancias de Gobierno de los tres niveles, los sectores sociales, asistencial, productiva, así como de organismos de rescate y seguridad, además de la participación ciudadana para auxiliar a grupos e individuos que así lo requieran.

Mi gobierno, a través de la dirección de Protección Civil, se encuentra preparado para hacer frente a cualquier contingencia, y durante el periodo que comprende en el presente informe, se realizaron diversas acciones encaminadas a la protección de los habitantes de Quintana Roo, Yucatán, por decir algunos se relacionan los siguientes:

- Debido a la contingencia sanitaria Covid-19, se llevaron a cabo **acciones de sanitización** en viviendas, comercios, centro de salud, aulas educativas y espacios públicos concurridos del municipio.
- Durante la temporada de quemas se combatieron incendios forestales en diferentes áreas del municipio.
- Como parte de su capacitación acudieron a diversos cursos y talleres de inducción en la materia, "Incendios Forestales" y "Tiempo de Huracanes".
- Asimismo, al personal de Protección Civil se les otorgo herramientas, para la seguridad de ellos y para la ciudadanía.

Con toda seguridad puedo decir, que en mi gobierno, a través de la dirección de Protección Civil, estamos preparados para hacer frente a cualquier contingencia y seguimos preparados para hacer frente a cualquier situación de riesgo, actualmente estamos en temporadas de huracanes, por lo que el monitoreo de la situación climática es constante y permanente, para que oportunamente podamos tomar las medidas de prevención y así atender a la población en caso de que se presenten fenómenos meteorológicos.

Por eso es preciso hacer del conocimiento de todos ustedes, que debido a la temporada de huracanes, personal dependiente de la Dirección de Protección Civil, se ha abocado a inspeccionar los refugios temporales, los centros de acopio, a fin de hacer frente a las situaciones de riesgo y les invito para que en caso de alguna contingencia estén pendientes de los avisos que emitiría este Ayuntamiento.

Fomentar la cultura de la protección civil, es crear medidas para proteger a la ciudadanía en casos de fenómenos naturales y vigilar que todo sitio público o privado cumpla con las disposiciones establecidas en la materia, ha sido parte de nuestro trabajo diario de esta administración.

Mensaje Final

Honorable cabildo,
Distinguidos Invitados
Ciudadanos y ciudadanas de nuestro bello municipio de Quintana Roo, Yucatán
Amigos todos,

Hoy vengo aquí a informarles, a rendirles cuentas del trabajo realizado durante este primer año de gobierno municipal, periodo durante el cual se han logrado muchos acontecimientos, acciones y obras; que hoy por hoy nos demuestran que cuando se quiere se puede, que a través del esfuerzo de muchos, se consiguen cosas realmente importantes, que con trabajo y dedicación se alcanzan los logros históricos, los hechos que dejan huella, las acciones que trascienden, y que han de servir de testimonio del trabajo realizado y que se seguirá realizando en la presente administración.

En este año de gobierno municipal se ha demostrado que no hay pretexto para no trabajar, no hay excusas para estancarse y no avanzar, pues en tan solo un año, se ha avanzado en el **DESARROLLO INSTITUCIONAL**, con la elaboración de reglamentos, con el manejo de finanzas sanas, con la atención ciudadana donde hemos atendido más de **1,700 audiencias**, con la realización de **74 sesiones de cabildo**, donde hago un reconocimiento a mis compañeros regidores, pues hemos logrado sacar todos los acuerdos importantes con **unanimidad de votos**. Asimismo, logramos generar una importante participación ciudadana en las mesas de consulta para la elaboración de nuestro **Plan de Desarrollo Municipal** y aquí el reconocimiento es en general hacia nuestros ciudadanos y ciudadanas, que en este y todos los temas son nuestro centro de atención.

Hemos demostrado que un buen gobierno no es, el que solo tiene buenas intenciones, un buen gobierno es aquel que va más allá de las intenciones es aquel que transforma los anhelos en hechos, un buen gobierno es aquel que le cumple a su pueblo, es aquel que hace que su pueblo avance y lo lleva al rumbo de la prosperidad. Por ello trabajamos para avanzar en el **DESARROLLO ECONÓMICO** de nuestro municipio impulsando las actividades productivas y gestionando acciones y programas que puedan contribuir a que herramientas e insumos les lleguen a los productores, por ello, gestionamos la entrega de **plantas de chile habanero**, la incorporación de más productores en el programa **"Peso a Peso"**, la entrega gratuita de **machetes y limas** a los campesinos, así como la entrega de **fertilizante a bajo costo** para nuestros productores.

Hoy, podemos decirles de frente, aun con las limitaciones presupuestarias y sanitarias que nos ha tocado enfrentar que **estamos avanzando**. Pues a diario se realizan acciones en beneficio de la sociedad y allí están los hechos a la vista que nos dicen que si es posible, que si se puede, desde luego si uno quiere avanzar, y se esta avanzando de igual forma en el **DESARROLLO**

SOCIAL del municipio con acciones de combate a la pobreza, de reducción en los indicadores de carencias sociales, con acciones que contribuyan a los temas de equidad y atención a grupos vulnerables, en materia de salud, educación, cultura y deportes, en todo ello se ha trabajado y mucho. Pero en todo ello, quiero hacer un **reconocimiento y especial agradecimiento** al Gobierno del **Lic. Mauricio Vila Dosal**, nuestro gobernador, que nos han apoyado en este renglón y en tantos otros.

Este gobierno municipal de todos y para todos, actúa con responsabilidad y compromiso con el desarrollo del pueblo, entregando y gestionando apoyos para las familias de grupos vulnerables y que presentan necesidades, como **cobertores, burritos, bastones, aparatos auditivos, operación de cataratas en los ojos, clínica de salud visual**, entre otros. Y también procurando tener un municipio saludable hemos realizado entregas de **material de limpieza y sanitizante a instituciones educativas**, nos hemos coordinado con instancias estatales y federales en materia de vacunación por efectos de pandemia y otros, y hemos otorgado **apoyos en medicamentos y en asistencia** para la atención en los temas de salud de nuestros pobladores.

En temas de educación, cultura y deporte, se ha visto el trabajo de esta administración municipal y padres de familia en las escuelas, alumnos, maestros, deportistas y público en general han sido testigos de los eventos, de los apoyos y del impulso que se le está dando a este renglón.

Hemos traído **obras de teatro de conciencia social, hemos realizado eventos culturales, hemos impulsado partidos de exhibición y competencia deportiva**, hemos dado apoyos para la práctica del deporte y también hemos proveído de maestro de folklor para quienes les mueve esta actividad cultural. Se han **realizado talleres, tianguis, la conmemoración del día internacional de la mujer, la caminata rosa**, entre tantas otras acciones.

Estoy consciente que al final del día, al final de esta administración, mucho de este trabajo podrá olvidarse, pues las acciones y obras que emprende esta administración serán parte de lo cotidiano, pero nos complace contribuir diariamente para hacerles llegar con el gran apoyo del personal de **DIF Municipal** y desde luego del DIF estatal, **8,250 raciones de comida** a lo largo del año a **55 familias** por medio de nuestro comedor municipal, y también con el apoyo del DIF estatal lograr la entrega de **2,350 desayunos escolares** y el incremento en la atención de **196 familias** que son beneficiarias del **Programa PASAF**, son acciones que se vuelven parte de lo cotidiano pero que se quedan en la memoria permanente y en nuestra satisfacción de poder ayudar.

Amigos y amigas, por esa razón, trabajamos por esa razón luchamos desde antes de ser gobierno, pero siendo gobierno municipal nuestro compromiso es mayor y por ello, también nos esmeramos en poder darles **mejores servicios municipales** por ello realizamos **trabajos de limpieza, de recolección de basura, de atención a parques, jardines y campos deportivos**. Asimismo, procuramos tener **calles bien iluminadas** y hemos a lo largo de este primer año, atender ellos reportes ciudadanos y hemos cambiado más de 200 lámparas, fotoceldas y soquets que se han necesitado sustituir.

Amigos y amigas, nos emplearon para trabajar, para sacar al municipio adelante, para cumplirles cada día de administración. Nos eligieron para no ponernos límites en aras de favorecer al pueblo y así lo hacemos, porque un buen gobierno, no es sentarse en la comodidad de una oficina a inventar pretextos de porque no se hacen las cosas, un buen gobierno **es salir, gestionar, supervisar y ver que se hagan las cosas**, hacer que las cosas que parezcan difíciles o hasta imposibles, se puedan hacer realidad.

Por ello trabajamos en **acciones de bacheo**, en acciones de servicio y suministro de agua potable para las familias del municipio, donde se han reparado fugas, conectado nuevas tomas, se les ha dado **mantenimiento a nuestros sistemas de bombeo y al sistema de cloración de ellas**.

Hemos procurado trabajar para darle a nuestro municipio obras que mejoren nuestro entorno, que atiendan necesidades y que nos hagan sentir orgullosos. Por eso en el rubro de **Obras Públicas**, así como nos hemos esmerado en la **Construcción e imagen de una bonita plaza cívica**, y la **rehabilitación de piso estampado de la explanada central y la rehabilitación de techados del palacio municipal**, también nos hemos abocado a atender necesidades de drenaje pluvial, que como todos conocemos en nuestro municipio esta necesidad ha representado riesgos en la salud e integridad de las familias y sus patrimonios, por ello **construimos más de 20 pozos pluviales, con su sistema de alcantarillado**. Por la seguridad de las familias también hemos trabajado en la construcción de **señalamientos de tránsito horizontal y vertical** y por ello seguiremos redoblando esfuerzos.

La **seguridad** es un tema primordial para esta administración y por ello hemos procurado dotarle de **herramientas, implementos y vestimentas** a nuestro cuerpo policial, proporcionarle **equipo informático y capacitación**, Asimismo, para la ciudadanía se ha logrado coordinar a lo largo del año **40 operativos de vigilancia y prevención de conductas delictivas** a través de los CONVOYS coordinados con los cuerpos de seguridad de los municipios circunvecinos,

Se han atendido solicitudes ciudadanas para **vigilancia y cierre de calles en eventos escolares, religiosos y deportivos**, entre otros, y se han realizado acciones de apoyo en diversas contingencias en coordinación con el departamento de protección civil municipal.

Se ha realizado la **asistencia para la prevención y control de riesgos de incendios forestales** y se ha realizado la **poda de árboles en vía pública y hogares** que han representado un riesgo a la seguridad e integridad de las familias y transeúntes, sobre todo ante el paso de fenómenos naturales.

Amigos y amigas,

Han transcurrido ya casi los primeros doce meses de administración, les agradezco mucho la confianza depositada en mí, ya que gracias a ustedes estamos haciendo de esta administración un anhelo hecho realidad.

Agradezco profundamente a todos los colaboradores del ayuntamiento, quienes día a día dan su mejor esfuerzo y hacen posible todos estos logros.

Siendo este mi primer informe de gobierno les reitero mi compromiso de dar siempre lo mejor de mí en la búsqueda constante de llevar a nuestro municipio, siempre hacia adelante.

Gracias a mis amigos y a mi partido que han confiado plenamente en mí, ustedes han sido un valioso punto de apoyo y guía en este anhelado proyecto.

Gracias a todos mis seres queridos, a mi padre, a mi madre que siempre están conmigo, a mi esposo, a mis hijos, y ahora a mi pequeña nietecita. Son mi inspiración, de corazón gracias por su comprensión y su paciencia. Se que más adelante se entenderá la verdadera dimensión de lo que con su amoroso apoyo, pudimos hacer por nuestro municipio.

Pero, ante todo, quiero hoy darle gracias a Dios que me ha permitido estar hoy ante todos ustedes.

Muchas gracias